

## AOS TRABALHADORES DAS LOJAS EDP

### DIRETOR NOVO, VIDA NOVA!

O SINDEL reuniu no passado dia 9 de julho com o novo Diretor da EDP Soluções Comerciais no intuito de lhe colocar temas – alguns mais antigos que outros – que preocupam os trabalhadores das lojas EDP.

Entre as várias questões abordadas estiveram as medidas de segurança nas lojas, que consideramos ainda insuficientes; o “botão SOS”, que obriga o trabalhador a estar em linha enquanto decorrem os problemas; os “pontos mortos” das câmaras de vigilância em algumas lojas; os cofres e a utilização dos leitores de notas falsas. Relativamente a esta última matéria ficou claro que, uma vez confirmado pelo banco que foi usada a caneta detetora de contrafação, os trabalhadores não serão responsabilizados pelo valor de eventuais notas falsas identificadas.

Informámos, também, o novo Diretor de que algumas empresas responsáveis pela gestão de lojas não deram ainda a conhecer aos seus trabalhadores o procedimento a seguir no caso de serem vítimas de violência, bem como quem é o responsável por todos os encargos inerentes a esse tipo de situações, como apoio jurídico, médico, psicológico, etc.

Ainda no âmbito da segurança dos trabalhadores, apelámos à realização de novas auditorias que avaliem os riscos Psicossociais a que os mesmos estão diariamente expostos e ainda, a formalização de um procedimento interno da reserva das imagens do sistema de videovigilância para servir de prova em casos judiciais.

Referimo-nos também à constante instabilidade dos sistemas informáticos e ao impacto negativo que isso tem no cumprimento de objetivos; à demora no apoio técnico para resolução de avarias em equipamentos e ao projeto-piloto do Sistema de Prémio em Comissões, há muito reivindicado pelo SINDEL. Relativamente a este último ponto, o novo Diretor confirmou-nos que este projeto foi testado em maio apenas em lojas consignadas a um dos Prestadores de Serviços, sendo que os resultados estão a ser analisados, serão apresentados ao Conselho de Administração Executivo e, após aprovação por parte deste, será implementado em todas as lojas EDP.

Face à abertura mostrada pelo novo Diretor e à circunstância de este não ter tido ainda oportunidade de se inteirar da complexa globalidade dos problemas que têm surgido nas lojas e na relação da EDP com os PSE que as gerem, o SINDEL saiu desta reunião com a expectativa de que, finalmente, a EDP comece a olhar para os trabalhadores das suas lojas como pessoas e não como ferramentas.

Vamos solicitar, a breve prazo, nova reunião para apurar do caminho que estes temas estão a tomar.

**OS TRABALHADORES DAS LOJAS SÃO PARTE DA IMAGEM EDP!**  
**REFLETE ISSO NA TUA ATITUDE! ADERE AO SINDEL!**

**Lisboa, 12 de julho de 2019**

**Mais informação em: [www.facebook.com/SindelOficial](https://www.facebook.com/SindelOficial) ou <http://www.sindel.pt>**